

## **ЗАТВЕРДЖЕНО**

наказ директора комунального підприємства "Аварійно-диспетчерська служба" Міської ради міста Кропивницького"  
"25" січня 2021 року № 10

### **КОДЕКС**

#### **етичної поведінки працівників комунального підприємства "Аварійно-диспетчерська служба" Міської ради міста Кропивницького"**

#### **1. Загальні положення**

1.1. Кодекс етичної поведінки працівника є задекларована в принципах система моральних і професійних цінностей та правил поведінки працівників комунального підприємства "Аварійно-диспетчерська служба" Міської ради міста Кропивницького" (далі – Кодекс), призначений для уточнення норм службової поведінки та доброчесності, яких повинні дотримуватися всі працівники комунального підприємства "Аварійно-диспетчерська служба" Міської ради міста Кропивницького" (далі – КП "АДС").

1.2. Працівник КП "АДС" при виконанні своїх службових обов'язків керується Конституцією України, законами України, іншими нормативно-правовими актами, даним Кодексом та загальними морально-етичними нормами поведінки в суспільстві.

1.3. З моменту набуття чинності цього Кодексу працівники КП "АДС" ознайомлюються з положеннями Кодексу етики під підпис і дотримуються їх у процесі службової діяльності.

1.4. Кожний працівник КП "АДС" повинен вживати всіх необхідних заходів для дотримання положень цього Кодексу етики, а громадяни мають право очікувати від працівників поведінки відповідно до положень цього Кодексу.

1.5. Виконання норм і правил дійсного Кодексу є обов'язковим для всіх працівників КП "АДС".

1.6. Доповнення та зміни до даного Кодексу вносяться у зв'язку зі змінами норм чинного законодавства України.

## **2. Мета Кодексу етики**

2.1. Метою Кодексу етики є встановлення етичних норм і правил службової поведінки працівників КП "АДС" для гідного виконання ними своєї професійної діяльності, а також сприяння зміцненню авторитету і довіри громадян.

2.2. Кодекс етики покликаний підвищити ефективність виконання працівниками КП "АДС" службових обов'язків.

2.3. Кодекс етики служить основою для формування високопрофесійного середовища та морально-психологічного клімату на підприємстві, шанобливого ставлення до службового обов'язку посадових осіб у суспільній свідомості.

2.4. Знання та дотримання посадовою особою Кодексу етики є одним з критеріїв оцінки якості його професійної діяльності та службової поведінки.

## **3. Основні етичні цінності**

3.1. Основними етичними цінностями працівників КП "АДС" є: патріотизм, гідність людини, відданість справі, компетентність, доброзичливість.

## **4. Основні принципи службової поведінки**

4.1. Праця на підприємстві здійснюється на таких основних принципах: служіння територіальній громаді, верховенство права, демократизм і законність, гуманізм і соціальна справедливість, гласність, відкритість та прозорість, професіоналізм, підконтрольність, підзвітність, персональна відповідальність за порушення дисципліни і неналежне виконання службових обов'язків, правова соціальна захищеність працівників.

4.2. Поведінка працівника КП "АДС" має відповідати очікуванням громадськості й забезпечувати довіру суспільства та громадян до працівників підприємства, сприяти реалізації прав і свобод людини і громадянина, визначених Конституцією України і законами України.

## **5. Загальні обов'язки**

5.1. Працівник КП "АДС" при виконанні службових обов'язків повинен діяти на підставі, в межах та у спосіб, які передбачені Конституцією України та законами України.

5.2. Працівник підприємства повинен сумлінно виконувати свої посадові обов'язки, проявляти ініціативу і творчі здібності та вдосконалювати організацію своєї роботи.

5.3. Працівник підприємства має з належною повагою ставитись до прав, обов'язків та законних інтересів громадян та не вчиняти дій, що дискредитують підприємство або ганьблять репутацію посадової особи.

5.4. Працівник підприємства має виконувати свої посадові обов'язки чесно, неупереджено, не надавати будь-яких переваг та не виявляти прихильність до окремих фізичних і юридичних осіб, політичних партій.

5.5. Працівник підприємства намагається дотримуватися високої культури спілкування, шанобливо ставитися до громадян, керівників і співробітників, інших осіб, з якими в нього виникають відносини під час виконання своїх посадових обов'язків.

5.6. При виконанні своїх повноважень працівник КП "АДС" має забезпечувати раціональне, ефективне та економне використання матеріальних та фінансових ресурсів.

5.7. Працівник підприємства повинен постійно поліпшувати свої вміння, знання і навички відповідно до своїх функцій та завдань, підвищувати свій професійний, інтелектуальний та культурний рівень.

5.8. Працівнику підприємства забороняється розголошувати довірену йому інформацію з обмеженим доступом, установлену Законами України "Про інформацію". Водночас працівник не повинен приховувати від громадян факти й обставини, що становлять загрозу для життя, здоров'я і безпеки людей.

## **6. Загальні права**

6.1. Працівник КП "АДС" має право на повагу особистої гідності і шанобливе ставлення до себе.

6.2. Працівник підприємства має право на оплату праці залежно від посади, яку він займає, якості, досвіду та стажу роботи.

6.3. Працівник підприємства має право на просування по службі відповідно до професійної освіти, результатів роботи та атестації.

6.4. Працівник підприємства має право на соціальний та правовий захист.

6.5. Працівник підприємства має право отримувати в порядку, встановленому законодавством матеріали та інформацію, необхідну для виконання службових обов'язків.

6.6. Працівник підприємства має право отримувати в порядку, встановленому законодавством, матеріали своєї особової справи.

6.7. Працівник КП "АДС", як й інші громадяни, має право на приватне життя і повинен поважати приватне життя інших працівників, зберігати з цих питань конфіденційність інформації, якщо інше не встановлено законами України.

## **7. Запобігання проявам корупції**

7.1. Працівник КП "АДС" зобов'язаний неухильно дотримуватись обмежень і заборон, передбачених антикорупційним законодавством, уникати дій, які можуть бути сприйняті як підстава підозрювати її в корупції. Своєю поведінкою він має продемонструвати, що не терпить будь-яких проявів корупції, відкидає пропозиції про незаконні послуги, чітко розмежовує службу і приватне життя.

7.2. Працівнику підприємства забороняється безпосередньо або через інших осіб одержувати дарунки (пожертви) від юридичних або фізичних осіб відповідно до положень Закону України "Про запобігання корупції".

7.3. Директор підприємства чи керівники структурних підрозділів у разі виявлення чи отримання інформації про вчинення підлеглим корупційного діяння або порушення спеціальних обмежень, встановлених Законом України "Про засади запобігання і протидії корупції", у межах своєї компетенції зобов'язані вжити заходів до припинення таких діянь та негайно повідомити про їх вчинення уповноваженій особі з питань запобігання і виявлення корупції підприємства та в будь-який з державних органів, зазначених у частині п'ятій статті 5 цього Закону.

## **8. Етичні правила службової поведінки**

8.1. У службовій поведінці працівник КП "АДС" керується закріпленими Конституцією України положеннями про те, що людина, її права і свободи є найвищою цінністю і кожен громадянин має право на недоторканість приватного життя, особисту й сімейну таємницю, захист честі, гідності, свого доброго імені.

8.2. У службовій поведінці працівник підприємства утримується від грубості, проявів зневаги, підвищеного тону під час спілкування, упереджених зауважень, пред'явлення неправомірних, незаслужених звинувачень, загроз, образливих висловів чи реплік, дій, що суперечать діловому стилю спілкування, провокують протиправну поведінку.

8.3. Працівник КП "АДС" сприяє власною поведінкою встановленню в колективі ділових взаємин, порозуміння і співробітництва. Працівники підприємства повинні бути ввічливими, доброзичливими, коректними, уважними і виявляти толерантність у спілкуванні з громадянами, колегами, керівництвом.

8.4. Належний зовнішній вигляд є важливою складовою поведінки працівника КП "АДС", під час виконання професійних обов'язків. Працівники повинні слідкувати за своїм зовнішнім виглядом. На роботу приходити в одязі, який

відповідає вимогам ділового стилю (або відповідати специфікації роботи підприємства).

8.5. Цей Кодекс передбачає недопущення у взаємодії зі співробітниками та кадровій політиці дискримінації за національністю, статтю, віком, фізичним станом, релігією, походженням або будь-якою іншою характеристикою.

## **9. Відповідальність за порушення Кодексу етики.**

9.1. Поведінка працівника КП "АДС", що перешкоджає ефективній діяльності підприємства, підриває його авторитет в громадській думці, загрожує добрій репутації колективу та систематичні і грубі порушення Кодексу етики підлягають осуду на зборах колективу.

9.2. У випадках, передбачених законодавством України, можливе застосування заходів дисциплінарної відповідальності, інших видів правового впливу.

9.3. Розглядом фактів порушення вимог Кодексу етики займається комісія з етики.

9.4. Розгляд питань пов'язаних з порушенням Кодексу етики розглядається комісією за однієї з таких підстав:

- письмового звернення громадян;
- за поданням безпосереднього керівника;
- за поданням профспілкового комітету;
- з власної ініціативи комісії.